

## **Všeobecné obchodní podmínky pro spotřebitele**

dle ustanovení § 1751 Občanského zákoníku

Obchodní společnost TAŠ-STAPPA beton, spol. s r. o., Identifikační číslo: 255 93 625, sídlo: Zálešná III/2616, 760 01 Zlín, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 36633.

### **Kontaktní údaje**

Administrativní sídlo: Zálešná III/2616, 760 01 Zlín

Telefon: 577 523 229

Email: info@tas-stappa.cz

### **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou nezbytnou součástí Kupní smlouvy a doplněním Ceníku produktů a Technických a dodacích podmínek (dále jen „TDP“) přiložených k těmto podmínkám.

1.2 Tyto VOP platí pro všechny smluvní vztahy mezi společností TAŠ-STAPPA beton, spol. s r. o., jako Prodávajícím, a třetími osobami, jako Kupujícími v postavení Spotřebitelů, týkající se podnikatelské činnosti Prodávajícího, blíže upravují a upřesňují uzavřené smlouvy a podávají závazný výklad použitých pojmů.

1.3 Všechny smluvní vztahy Prodávajícího se Spotřebitelem se řídí VOP i TDP. V případě rozporu mají ustanovení VOP aplikační přednost před ustanoveními TDP.

### **2. VÝKLAD POJMŮ**

2.1 Výklad v tomto článku uvedených a tučně zvýrazněných pojmů je závazný pro VOP a smluvní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím a je doplňkem části „VÝKLAD POJMŮ“ v TDP.

**Kupující** - Spotřebitel.

**Spotřebitel** - fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Kupní smlouvu s Prodávajícím nebo s ním jinak jedná.

### **3. HLAVNÍ ZNAKY A VLASTNOSTI ZBOŽÍ**

3.1 Hlavní znaky a vlastnosti Zboží jsou specifikovány v Ceníku produktů Prodávajícího, jež je součástí těchto VOP a TDP.

### **4. DODÁNÍ A PŘEVZETÍ ZBOŽÍ**

4.1 Podmínky dodání a převzetí Zboží jsou popsány v TDP přiložených k těmto VOP v části „DODÁNÍ A PŘEVZETÍ ZBOŽÍ“.

### **5. KUPNÍ CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

5.1 Ceny Zboží a Služeb jsou mezi Prodávajícím a Kupujícím sjednány dohodou smluvních stran, pokud není sjednáno jinak, ve výši dle platného Ceníku produktů Prodávajícího v době dodání Zboží. Cena Zboží neobsahuje ceny dalších plateb v podobě platby za dopravu a platby za čerpání betonu. Tyto platby mohou být ke kupní ceně Zboží účtovány a jsou specifikovány v Ceníku produktů Prodávajícího.

5.2 K ceně Zboží se připočítává DPH v zákonné výši 21 % z kupní ceny.

5.3 Informace o jiných obdobných peněžitých plněních jsou uvedeny v TDP v části „KUPNÍ CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY“.

5.4 Platební podmínky budou stranami sjednány dohodou smluvních stran.

### **6. JAKOST ZBOŽÍ A ODPOVĚDNOST ZA VADY**

6.1 Prodávající je povinen dodat Zboží v souladu s platnými normami a odpovídající platným předpisům a v souladu s uzavřenou Kupní smlouvou.

6.2 Kupující je povinen Zboží zkontrolovat bezprostředně při předání a veškeré zjistitelné vady uvést v dodacím listu.

6.3 Prodávající neodpovídá za vady Zboží v případech uvedených v TDP v bodě 8.3 v části „ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZA ŠKODU“.

#### **6.4 NÁROKY Z VAD ZBOŽÍ**

6.4.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku), tedy zejména:

6.4.2 Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo:

- (a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
- (b) na odstranění vady opravou věci,

- (c) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
- (d) odstoupit od smlouvy.

- 6.4.3 Kupující sdělí Prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího; to neplatí, žádal-li Kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Kupujícímu, že vady neodstraní, může Kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit. Ne zvolí-li Kupující své právo včas, má práva podle § 2107.
- 6.4.4 Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny. Dokud Kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může Prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může Prodávající odstranit podle své volby opravou Zboží nebo dodáním nového Zboží; volba nesmí Kupujícímu způsobit nepřiměřené náklady.
- 6.4.5 Neodstraní-li Prodávající vadu Zboží včas nebo vadu odmítne odstranit, může Kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího.

**6.5 Záruka.** Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že Zboží je dodáno ve složení odpovídající dohodě, závazné normě a technickému označení Druhu Zboží. Prodávající poskytuje Kupujícímu, jako Spotřebiteli, záruku za jakost v délce 24 měsíců. Záruka se vztahuje pouze na vady Zboží spočívající v tom, že dodané Zboží je dodáno v jiné, než sjednané kvalitě a nejsou naplněny důvody pro vyloučení odpovědnosti za vady.

**6.6 Reklamační pravidla.** Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující u Prodávajícího na adrese jeho sídla popř. elektronicky na kontaktech uvedených v záhlaví VOP. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy Prodávající obdržel zprávu od Kupujícího ohledně reklamovaného Zboží.

## 7. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

7.1 Poruší-li jedna ze stran Kupní smlouvu podstatným způsobem, může druhá strana bez zbytečného odkladu od Kupní smlouvy odstoupit. Podstatné je takové porušení povinnosti, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa. V ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.

7.2 Strana může od smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu poté, co z chování druhé strany nepochybně vyplýne, že poruší Kupní smlouvu podstatným způsobem a nedá-li na výzvu oprávněné strany přiměřenou jistotu.

7.3 Jakmile strana oprávněná odstoupit od Kupní smlouvy oznámí druhé straně, že od Kupní smlouvy odstupuje, nebo že na Kupní smlouvě setrvává, nemůže volbu již sama změnit.

7.4 Kupující může od Kupní smlouvy odstoupit na základě části 6 těchto VOP, která upravuje nároky plynoucí z odpovědnosti Prodávajícího za vady.

7.5 Prodávající je oprávněn od uzavřené Kupní smlouvy odstoupit do doby převzetí Zboží Kupujícím, zejména v případě, že nebude schopen dodat Zboží.

7.6 V případě odstoupení od Kupní smlouvy se Kupní smlouva od počátku ruší.

7.7 Nárok na úhradu škody vzniklé na Zboží je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení Kupní ceny.

7.8 V případě odstoupení od Kupní smlouvy je Kupující povinen uhradit Kupní cenu za tu část plnění, s jejímž plněním bylo započato. Za započetí plnění se považuje začátek míchání betonu.

## 8. MIMOSODNÍ ŘEŠENÍ SPORU

8.1 Pokud mezi Prodávajícím a Spotřebitelem dojde ke spotřebitelskému sporu, má Spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Česká obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1 Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. 2. 2016